

Politique de confidentialité

1. Introduction

Le site du Gîte Terres d'Opale accorde une grande importance à la protection des données personnelles de ses visiteurs et voyageurs.

La présente politique explique quelles données sont collectées, pourquoi elles le sont, comment elles sont utilisées et quels sont les droits dont disposent les personnes concernées.

2. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données collectées via ce site est :

Gîte Terres d'Opale

Odile TROESTLER

119 rue de Pelincthun 62152 NESLES

contact@giteterresdopale.fr

3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, différentes données peuvent être collectées :

Formulaire de contact WPForms

Lorsque vous utilisez le formulaire de contact, les informations suivantes peuvent être recueillies :

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- contenu du message transmis.

Ces informations sont utilisées uniquement afin de répondre à votre demande.

Demandes de réservation

Lors d'une demande de réservation effectuée via le formulaire du channel manager ou par tout autre moyen de contact, les données suivantes peuvent être collectées :

- nom ;
- prénom ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- dates souhaitées de séjour ;

- nombre de personnes ;
- nombre d'animaux accompagnants.

Ces informations sont nécessaires au traitement des demandes de réservation, à la préparation du séjour et aux échanges avec les voyageurs.

4. Utilisation des données

Les données collectées sont utilisées pour :

- répondre aux demandes de renseignements ;
- gérer les demandes et réservations ;
- communiquer avec les voyageurs avant, pendant et après leur séjour ;
- assurer le bon fonctionnement du service proposé.

Les données ne sont jamais vendues ni utilisées à des fins commerciales par des tiers.

5. Mesure d'audience

Le site utilise Google Analytics 4 afin d'analyser anonymement la fréquentation du site et d'améliorer l'expérience des visiteurs.

Les données statistiques ne sont collectées qu'après obtention du consentement de l'utilisateur via la bannière de cookies.

6. Cookies

Le site utilise des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, lorsque l'utilisateur y consent, des cookies liés aux statistiques de fréquentation.

La gestion des choix concernant les cookies est assurée par Complianz. Les visiteurs peuvent modifier ou retirer leur consentement à tout moment via l'outil de gestion des cookies présent sur le site.

7. Durée de conservation

Les données transmises via les formulaires de contact sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire au traitement de la demande.

Les données liées aux réservations sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion administrative et aux obligations légales applicables.

8. Sécurité des données

Des mesures techniques et organisationnelles sont mises en œuvre afin de protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès à vos données ;
- droit de rectification ;
- droit à l'effacement ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition lorsque celui-ci est applicable.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter :

[Adresse e-mail de contact]

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en France.